



Til boligforeninger, bestyrelser m.fl.

Etablering af digitalt nøglesystem

Frederiksberg Kommune har et digitalt nøglesystem for borgere, der har fået bevilget et nødkald.

Indførelsen af det digitale nøglesystem skal sikre, at kommunens hjemmepleje kan komme hurtigt og sikkert ind hos borgere – i forbindelse med respons på nødkald.

Det betyder, at der er behov for, at der ved indgangspartiet til opgangen bliver monteret en chip inde i det nuværende dørtelefonanlæg. Hverken montering eller evt. afmontering giver synlige mærker eller huller. Chippen vil på ingen måde forringe eller ændre funktionaliteten af dørtelefonanlæg, automatiske døråbnere eller lignende, og det er ikke muligt at se installationen udefra.

Efter montering af det digitale nøglesystem, kan borgeren og alle andre fortsat benytte de almindelige nøgler til opgangen.

Der er indgået aftale med firmaet BEKEY A/S om opsætning af det digitale nøglesystem. I den forbindelse ønsker Frederiksberg Kommune jeres tilladelse til, at BEKEY A/S monterer den omtalte chip på de adresser, hvor I har aflåste opgange.

Det digitale nøglesystem er fuldt godkendt sikkerhedsmæssigt, og det anvendes allerede i dag i ca. 40 kommuner. Med det nye system kan kommunens hjemmepleje låse op med deres mobiltelefon, idet de får tildelt en digital nøgle, som kun kan anvendes med en privat adgangskode og i bestemte tidsperioder. Derved kan kun personer med betroet adgang åbne døren.

Etableringen er helt omkostningsfri for jeres boligforening, idet BEKEY A/S og Frederiksberg Kommune står for det praktiske og økonomiske.

Ud over at den digitale adgang gør hjemmeplejens arbejde langt mere effektivt, så giver løsningen også beboerne mulighed for at andre betroede brugere fx med post, tryksager eller måltidskasser kan godkendes til det digitale nøglesystem:

- Som følge heraf bliver risikoen for at lukke ukendte personer uden ærinde ind i opgangen reduceret, hvilket giver en øget tryghed og sikkerhed for hele opgangen.
- Det vil desuden være muligt at slippe for at fx reklamebude ringer på alle opgangsdøre for at få adgang.

Professionelle, betroede brugere, som kan opnå den digitale adgang, er – ud over hjemmeplejen – kun institutioner og virksomheder, der har et ærinde i opgangen. Dvs. beredskab, post- og reklameomdelere, mad- og pakkeleverandører eller lignende – som alligevel ville blive lukket ind eller have fået udleveret en nøgle. Det er derfor kun få udvalgte, der kan få adgang, men har de et ærinde til gavn for beboer eller ejendom, er denne digitale løsning langt nemmere for alle parter.

Frederiksberg Kommune har et godt samarbejde med BEKEY A/S, som både er en fordel for hjemmeplejens hverdag og for jeres boligforening. Vi har derfor brug for, at I giver tilladelse til denne etablering.